



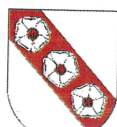
Dostępny samorząd – granty

Znak sprawy: RO.271.3.2.ICT-1.2023

Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. **Wymagania związane z wyglądem strony internetowej:**
 - a. Strona zostanie przygotowana na podstawie indywidualnego projektu graficznego zaprojektowanego przez Wykonawcę przy współpracy z Zamawiającym.
 - b. Projekt graficzny musi być zgodny z identyfikacją wizualną Urzędu i wytycznymi dostarczonymi przez Zamawiającego oraz musi posiadać odpowiednie oznaczenia funduszy finansujących projekt.
 - c. Wykonawca zaprojektuje również wersje graficzne strony z przeznaczeniem na specjalne okazje, minimum:
 - Żałoba
 - Święta Bożego Narodzenia
 - Wielkanoc
 - Jubileusz
 - d. Wykonawca zaprojektuje wygląd katalogu usług pełniących rolę przewodnika po usługach świadczonych przez Urząd. Karta usługi powinna składać minimum z: tytułu (nazwa usługi), opisu (szczegółowa informacja o usłudze i sposobie jej załatwienia), Pliki PDF, DOCX, XLSX (dodanie wzorów wniosków w postaci plików do wydruku), Odnośniki URL (opcjonalna możliwość zamieszczenia odnośnika do e-Usługi w Internecie np. na ePUAP lub innego portalu e-usług).
 - e. Strona powinna być zaprojektowana w zgodzie z dobrymi praktykami UX/UI.
 - f. Strona powinna być zaprojektowana w technice Responsive Web Design (RWD). Układ strony powinien dostosowywać się samoczynnie do rozmiaru okien przeglądarki na wszystkich urządzeniach, uwzględniając m.in. tablety, smartfony, telewizory i monitory o standardowych i wysokich rozdzielczościach.
 - g. Budowa wyświetlanego serwisu powinna być oparta moduły/sekcje z możliwością konfiguracji ich zawartości oraz układu z poziomu panelu administracyjnego. Zamawiający dopuszcza możliwość konfigurowania wyglądu przez obsługę techniczną za pomocą zgłoszenia do wsparcia technicznego w ramach umowy.
2. **Struktura i zgodność ze standardami:**
 - a. Modułowy system zarządzania treścią (CMS) z możliwością podziału na treści tematyczne o odrębnej grafice (szablony graficzne), menu oraz domenie adresowej.
 - b. System zawiera repozytorium plików umieszczanych w katalogach, repozytorium stron oraz repozytorium menu. Plik z repozytorium może zostać opublikowany w wielu stronach jednocześnie, każda ze stron może być powiązana z wieloma pozycjami w różnych menu.
 - c. Tworzenie wielopoziomowych menu z funkcją kontroli pozycji nie powiązanych ze stronami – oznaczanie pozycji menu, które wymagają konfiguracji.
 - d. Panel administracyjny dostępny poprzez szyfrowane połączenie SSL (certyfikowane).
 - e. Jednoczesna obsługa wielu stron internetowych wykorzystujących osobne szablony graficzne i osobne menu w jednym panelu zarządzania.



- f. Strona internetowa musi być responsywna i zgodna ze standardem dostępności WCAG 2.1 oraz spełniać wymagania Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych, oraz Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
- g. Serwisy muszą poprawnie funkcjonować na następujących przeglądarkach w najnowszych wersjach: Firefox, Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Safari, Opera.
- h. Serwisy muszą być opracowane w modelu SaaS - oprogramowanie jako usługa w chmurze obliczeniowej o następujących minimalnych parametrach:
 - Serwery znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polski posiadające współczynnik dla Data Center - Tier 3+.
 - Publiczna chmura z certyfikatem ISO 27001 i CSA STAR z dostępnością na poziomie minimum 99%.
 - Dane muszą być replikowane do kilku węzłów sieci, aby eliminować ryzyko utraty danych.
 - Codziennie tworzenie kopii bezpieczeństwa danych. Kopia musi być przechowywana przez minimum 21 dni.
 - Nielimitowana przestrzeń dyskowa na treść strony i pliki z nią powiązane
 - Zamawiający nie dopuszcza rozwiązań open-source
- i. Oprogramowanie, narzędzia i usługi wykonane lub użyte w trakcie tworzenia serwisów spełniać będą wszystkie obowiązujące wymagania zawarte w prawie polskim oraz odpowiednich dyrektywach UE. Kodowanie znaków: UTF-8.
- j. System CMS musi być napisany w języku PHP 8.1 lub wyższym. Dane powinny być przechowywane w bazie danych MySQL 5.5 lub wyższej. Całość powinna być oparta o serwer HTTP Apache 2 uruchomiony na systemie Linux. Część działająca w przeglądarce powinna być napisana w językach HTML5, CSS3 i JavaScript.
- k. Wielopoziomowy system nadawania uprawnień redaktorów, możliwość nadawania uprawnień dostępu grupie użytkowników do wybranych pozycji menu, stron, katalogów z plikami oraz modułów.

3. Bezpieczeństwo

- a. Strona zostanie zabezpieczona płatnym certyfikatem SSL o ważności 1 roku. Certyfikat dostarcza i instaluje Wykonawca.
- b. Przechowywanie skasowanych stron oraz plików przez zdefiniowaną liczbę dni z opcją odzyskania oraz powiadomienie poprzez e-mail administratora o czynności kasowania wykonanych przez redaktorów – możliwość włączania/wyłączania powiadomienia osobno dla skasowanych plików i stron.
- c. Dziennik logowań zapisuje daty i czasy logowań i próby logowań.
- d. Rejestracja zdarzeń w systemie – rejestrowanie czynności redaktora: wprowadzanie, edytowanie, usuwanie
- e. Kontrola czasu sesji – automatyczne wylogowanie użytkownika po czasie nieaktywności z funkcją zapamiętywania niezapisanych treści strony.
- f. Funkcja wymuszania zmiany haseł redaktorów w definiowanych okresach czasu.
- g. Funkcja logowania dwuetapowego – uwierzytelnianie dwuskładnikowe (hasło przeglądarki i kod dostępu z telefonu)

- h. Testy penetracyjne – system CMS jest regularnie testowany pod kątem bezpieczeństwa - Wykonawca dysponuje raportami z testów penetracyjnych systemu CMS zrealizowanych przez zewnętrznego w stosunku do Wykonawcy podmiot. Wybrany Wykonawca zobowiązany będzie przedstawić do wglądu skróconą wersję ostatniego raportu, nie wcześniejszą jednak niż z roku 2021.

4. Funkcje i moduły

- a. Wyszukiwarka umożliwi jednocześnie przeszukiwanie treści wielu podserwisów tematycznych, wyszukiwanie treści tekstowych, nazw i opisów plików. Posiada funkcję podpowiadania fraz do wyszukiwania oraz oznaczania wyszukanych fraz w treści strony. Posiada funkcję przeszukiwania treści według dat publikacji od-do, wybranej pozycji menu, redaktora publikującego oraz treści zarchiwizowanych.
- b. Archiwizowanie stron i wyłączanie/włączanie aktywności według zdefiniowanych dat.
- c. Wersja robocza podstrony - funkcja podglądu treści przed publikacją oraz funkcja sprawdzenia/walidacji strony pod kątem dostępności zgodnie ze standardem WCAG 2.1.
- d. Definiowane metatagów: title, description, keywords dla każdej strony
- e. Funkcja blokowania indeksowania przez wyszukiwarki za pomocą tagu noindex oraz zablokowanie przekazywania reputacji podlinkowanym stronom nofollow
- f. Szablony wyświetlania treści na podstronie – tworzenie i modyfikacja.
- g. Ukrywanie nazwy adresu email na stronie www przed robotami spamującymi.
- h. Automatycznie generowana mapa serwisu internetowego.
- i. Automatycznie tworzenie galerii zdjęć z zestawu plików wgrywanych do strony poprzez repozytorium z wyborem rozdzielczości oraz proporcji miniatury.
- j. Publikowanie kanałów RSS oraz wyświetlanie zewnętrznych treści RSS – selektywny wybór stron, które są udostępniane w RSS.
- k. Aktualności z funkcją przypinania wybranych stron na górze listy niezależnie od rodzaju sortowania.
- l. Tryb aktualności wyróżnionych - promowanie wybranych aktualności w postaci tzw. slidera.
- m. Systemowe statystyki wizyt - informacja o liczbie wizyt (zliczanie i publikowanie wejść: ogólnie, miesięcznie, dzienne).
- n. Tworzenie odnośników wewnętrznych pomiędzy różnymi publikacjami oraz pomiędzy publikacjami a plikami z kontrolą poprawności odnośników, polegająca na automatycznym usuwaniu odnośników do skasowanych lub ukrywanych treści.
- o. Karty usług – możliwość tworzenia katalogu dostępnych Usług dla mieszkańców. Wpis powinien składać minimum z: tytułu (nazwa usługi), opisu (szczegółowa informacja o usłudze i sposobie jej załatwienia), Pliki pdf, docx, xlsx (dodanie wzorów wniosków w postaci plików do wydruku), Odnośniki URL (opcjonalna możliwość zamieszczenia odnośnika do e-Usługi w Internecie np. na ePUAP lub innego portalu e-usług).
- p. Moduł repozytorium plików:
- Pliki dostępne dla wszystkich publikacji w ramach portalu.
 - Funkcja seryjnego wgrywania plików.
 - Możliwość wyboru docelowej rozdzielczości wgrywanych zdjęć oraz proporcji miniatury zdjęcia.
 - Pliki mogą być przenoszone pomiędzy katalogami metodą przeciągnij i upuść.
 - Wybrane katalogi można ukrywać lub pokazywać na liście.
 - Zarządzanie uprawnieniami dostępu do poszczególnych folderów
- q. Moduł elektronicznego lektora czytającego treści tekstowe – bez limitu odsłuchań
- r. Moduł filmy - publikowanie klipów filmowych i multimedialnych z zewnętrznych serwisów (np. aktualnych filmów z kanału YouTube) bezpośrednio w treści publikacji portalu.

- s. Moduł sonda - ankiety na stronie www i aplikacji mobilnej – definiowanie pytań wraz z możliwymi odpowiedziami i komentarzem oraz prezentacja wyników w postaci graficznego wykresu.
- t. Moduł przewijany pasek informacyjny z komunikatem - zlokalizowany w dowolnym miejscu strony, włączany lub wyłączany na żądanie, edytowanie treści informacji tekstowej na pasku, możliwość definiowania odnośników.
- u. Moduł komunikatu pojawiającego się w postaci okna przykrywającego stronę - samodzielne zarządzanie treścią komunikatu – tekst i grafika, okno komunikatu pojawia się w sposób uniemożliwiający zablokowanie go przez przeglądarkę internetową
- v. Moduł definiowania i wyboru wersji graficznej strony (szablonu) – wersje okazjonalne, świąteczne, jubileuszowe i wersja żałobna.
- w. Moduł obsługi deklaracji dostępności – formularz do budowania treści deklaracji dostępności zgodnej z wytycznymi prawnymi osobno dla strony, BIP oraz aplikacji mobilnej
- x. Moduł Kalendarza wydarzeń – definiowanie wydarzeń według nazwy, daty od-do, godziny rozpoczęcia i zakończenia, obsługa wydarzeń cyklicznych, powiązanie wydarzenia ze stroną. Obsługa kategorii, opisu, zdjęć i linku do strony zewnętrznej. Moduł dostępny dla strony www oraz aplikacji mobilnej.
- y. Moduł Szablonów treści, pozwalający na utworzenie dowolnego rejestru np.: rejestru umów, rejestru oświadczeń majątkowych, rejestru zamówień publicznych. Moduł musi posiadać funkcję tworzenia dowolnego zestawu pól dla konkretnego rejestru. Pola można dowolnie tworzyć i przypisać im dowolny typ np.: tekst, liczba, pole jednokrotnego wyboru, pole wielokrotnego wyboru, data, czas itp. Każde pole można dowolnie włączać i wyłączać w filtrach dla danego rejestru. Moduł Szablonów treści musi umożliwić filtrowanie w dowolnie utworzonym rejestrze po dowolnej frazie, rodzaju, statusie i innych wcześniej zdefiniowanych odpowiednich polach dla każdego rejestru. Moduł dostępny dla strony www oraz aplikacji mobilnej.
- z. Moduł generatora stopki – pozwala na tworzenie za pomocą formularza stopek do wiadomości email dla klientów pocztowych. Obsługuje podgląd wygenerowanej stopki oraz zmianę wyglądu według zdefiniowanych szablonów. Kod wygenerowanej stopki następnie wkleja się do klienta pocztowego. Stopka nie jest blokowana przez systemy antyspamowe.
- aa. Moduł masowego wysyłania wiadomości SMS – rejestr numerów telefonicznych tworzony przez formularz na stronie www, dowolne definiowanie kategorii powiadomień, kontrola długości wiadomości, aby nie przekroczyć 160 znaków. Możliwość tworzenia baz specjalnych (np. powiadomienie służb w sytuacji kryzysowej). Wysyłka wiadomości SMS bezpośrednio z systemu CMS. Wykonawca zapewni dostarczenie pakietu 15 000 szt. wiadomości SMS do wykorzystania w dowolnym czasie.
- bb. Moduł umawiania terminu wizyty w urzędzie – rejestr terminów wizyt w podziale na kategorie z funkcją rezerwacji poprzez stronę www. Powiadomianie o zbliżającym się terminie wizyty za pomocą email lub SMS. Struktura umożliwiająca dostęp dla poszczególnych pracowników wyłączenie do części administracyjnej dotyczącej ich kalendarza. Możliwość wydruku listy zarezerwowanych terminów.

5. Integracje:

- a. Integracja z automatycznym tłumaczem Google – funkcjonalność automatycznego tłumaczenia treści strony internetowej na wybrany język.
- b. Integracja z zewnętrznymi stronami www zbudowanymi w tym samym systemie CMS pozwalająca na pobieranie treści aktualności i osadzanie ich w portalu głównym – pobieranie nagłówka, treści wstępu, zdjęcia oraz odnośnika do pełnej treści strony.

Pobierane aktualności z zewnętrznych stron są zapisywane w rejestrze, z którego wybiera się jedynie te, które mają zostać zaimportowane do portalu głównego.

6. Umowa oraz wsparcie:

- a. Umowa na 12 miesięcy od momentu podpisania protokołu odbioru.
- b. W ramach umowy Wykonawca zapewnia aktualizację oprogramowania, obsługę serwisową realizowaną w dni robocze (min. 8 godzin) oraz usuwanie ewentualnych błędów systemu.
- c. Wykonawca zapewni bezpłatny i nielimitowany helpdesk rozumiany jako bieżące wsparcie użytkownika.
- d. Wykonawca zapewni ramach obsługi serwisowej dostępność przeszkolonego i kompetentnego personelu.
- e. Wykonawca zobowiązuje się do przeszkolenia z obsługi serwisu min. 3 pracowników ze strony Zamawiającego.

SEKRETARZ

Mariusz Szczubiał